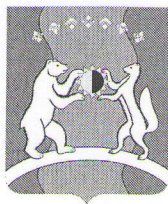


**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОРОД АЛДАН»  
АЛДАНСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ САХА  
(ЯКУТИЯ)**



**МУНИЦИПАЛЬНАЯ  
ТЭРИЛЛИИ  
«АЛДАН КУОРАТ»  
АДМИНИСТРАЦИЯТА  
АЛДАН ОРОЙУОНА  
САХА РЕСПУБЛИКАТА**

ул. Ленина, д. 6., г. Алдан, Алданского района, Республика Саха (Якутия), 678900  
тел: 35-5-76, факс 35-1-03

E- mail: [aldgoradm@aldan.sakha.ru](mailto:aldgoradm@aldan.sakha.ru), <http://aldancity.narod.ru>  
ОКПО 76728891 ОГРН 1061402000604 ИНН 1402046141 КПП 140201001

**Отчёт за 1 квартал 2014г  
Специалиста по организационно-контрольной работе**

За период с 09.01.2014 – по 31.03.2014гг. Главой города проведено приёмов граждан по личным вопросам - 8; принято граждан – 72 человек; принято обращений от граждан – 186;

Из них:

- по ремонту жилого фонда – 68;
- по благоустройству – 71;
- по земельным вопросам – 15;
- по предоставлению жилья – 29;
- постановка на очередь – 3;

Всего рассмотрено 186 обращения граждан, из них дано положительных ответов – 95.

Контроль за исполнением поручений по обращениям, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан, позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращений граждан, на оперативных совещаниях по понедельникам рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по рассмотрению обращений. Количество повторных обращений осталось практически на прежнем уровне. Основной причиной их наличия является направление заявителем одной и той же жалобы в различные инстанции: Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Республики Саха (Якутия), Прокуратуру района. В работе Администрации используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как: разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием электронной почты, средств местной печати, радио, телевидения; встречи Главы города с населением, отчеты Главы перед районным активом, с последующей их публикацией в средствах массовой информации.

Деятельность Администрации МО «Город Алдан» в сфере рассмотрения обращений граждан направлена на дальнейшее совершенствование ее форм и методов.

**Составил: специалист по организационно-контрольной работе Подшивайлова Э.Г.  
дата составления: 04.04.2014г.**

Глава города

А.Л. Бугай